



# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES**

La protection des données personnelles est une préoccupation constante de l'EEMI. Ce document en est le reflet et décrit notre politique en la matière.

Vous y trouverez notamment des informations importantes sur :

- Les situations dans lesquelles vos données personnelles peuvent être collectées
- Les données personnelles que nous pouvons être amenés à traiter
- Nos différentes utilisations de ces données
- Les droits dont vous disposez et la manière dont vous pouvez les exercer

## QUI SOMMES-NOUS ?

L'Ecole Européenne des Métiers de l'Internet (EEMI) est un établissement d'enseignement supérieur technique privé. L'EEMI est responsable des données à caractère personnel que vous nous communiquez. Les termes « EEMI », « nous » ou « nos » que nous utilisons aux présentes désignent la société EEMI SAS. Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, l'EEMI est le « responsable du traitement ».

Ecole Européenne des Métiers de l'Internet  
Palais Brongniart  
28 place de la Bourse  
75002 Paris  
Représentant : Christophe ONDREJEC  
[www.eemi.com](http://www.eemi.com)

## QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les « données à caractère personnel » désignent toute information susceptible de vous identifier directement (par ex., votre nom) ou indirectement (par ex., par le biais de données pseudonymisées tel qu'un identifiant unique). Cela signifie que les données à caractère personnel incluent des informations telles que des adresses postales/de messagerie, numéro de téléphone portable, noms d'utilisateur, photos de profil, préférences personnelles et habitudes d'achat ou encore contenus générés par des utilisateurs. Les données à caractère personnel sont également susceptibles d'inclure des identifiants numériques uniques comme l'adresse IP de votre ordinateur ou l'adresse MAC de votre appareil mobile, ainsi que des cookies.

# QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTONS-NOUS AUPRÈS DE VOUS ET COMMENT LES UTILISONS-NOUS ?

De par ses activités de formation, l'EEMI communique sur de nombreux supports et il existe différentes manières dont vous pouvez nous communiquer vos données à caractère personnel, et dont nous pouvons les collecter.

## Comment collectons-nous ou recevons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons collecter des données à caractère personnel auprès de vous, ou en recevoir de votre part, via nos sites Internet, questionnaires, applications, réseaux sociaux ou par tout autre moyen. Dans la plupart des cas, vous nous communiquez des données à caractère personnel directement (par ex., lorsque vous procédez à votre inscription dans notre établissement, lorsque vous nous contactez ou remplissez un de nos formulaires de contact). Lorsque nous collectons des données, nous signalons les champs obligatoires au moyen d'un astérisque.

Certaines des données que nous vous demandons nous sont indispensables pour les raisons suivantes :

- La validation de votre inscription dans notre établissement et la création des comptes correspondants ;
- La fourniture du service que vous nous avez demandé (par ex., afin de vous envoyer une newsletter) ;
- Le respect des obligations légales (par ex., la facturation).

*Le fait de ne pas renseigner les champs signalés par un astérisque pourra impacter notre capacité à vous offrir les services attendus.*

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous des informations plus détaillées apportant des explications sur les éléments suivants :

1. ***Dans quelles situations vos données à caractère personnel peuvent-elles être fournies ou collectées?*** Cette colonne répertorie les activités auxquelles vous vous livrez, ou les situations dans lesquelles vous vous trouvez, lorsque nous utilisons ou collectons vos données à caractère personnel. Par exemple, si vous êtes en train d'effectuer un achat, de vous inscrire à une newsletter ou de naviguer sur un site Internet/applications.
2. ***Quelles données à caractère personnel pouvons-nous obtenir directement de votre part ou suite à votre interaction avec nous ?*** Cette colonne indique quels types de données vous concernant nous sommes susceptibles de collecter selon la situation.
3. ***Comment et pourquoi pouvons-nous les utiliser?*** Cette colonne explique ce que nous pouvons faire avec vos données, et pour quelles finalités nous les collectons.
4. ***Sur quelle base juridique repose notre utilisation de vos données à caractère personnel ?*** Cette colonne explique la raison pour laquelle nous sommes susceptibles d'utiliser vos données. Selon la finalité pour laquelle les données sont utilisées, la base juridique sur laquelle repose le traitement de vos données peut être :
  - Votre **consentement** ;
  - Notre **intérêt légitime** qui peut consister en :
    - **L'amélioration de nos produits et services**, et plus exactement nos intérêts commerciaux afin de nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes et, ainsi, d'améliorer nos services, sites Internet / applications / appareils, produits et marques.
    - **La prévention de la fraude**, afin de veiller à ce que les paiements soient effectués et n'aient fait l'objet d'aucune fraude ou malversation.
    - **La sécurisation de nos outils**, afin d'assurer la protection et la sécurité des outils que vous utilisez (nos sites Internet/applications/) et de veiller à ce qu'ils fonctionnent correctement et soient améliorés en permanence.
  - **L'exécution d'un contrat**,
  - Des **obligations légales** dès lors que la législation en vigueur impose le traitement des données.

<p><i>Dans quelles situations vos données à caractère personnel peuvent être fournies ou collectées ?</i></p>	<p><i>Quelles données à caractère personnel pouvons-nous obtenir directement de votre part ou suite à votre interaction avec nous ?</i></p>	<p><i>Comment et pourquoi pouvons-nous les utiliser ?</i></p>	<p><i>Sur quelle base juridique repose le traitement de vos données à caractère personnel ?</i></p>
<p><b>Inscription à des newsletters et des communications commerciales</b></p>	<p>Ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p>	<p>Vous adresser des informations commerciales (si vous nous en avez fait la demande) qui peuvent être adaptées à votre « profil » en utilisant les données à caractère personnel dont nous avons connaissance vous concernant</p>	<p><b>Consentement</b></p> <p>Vous adresser des messages de communication commerciale.</p>
	<p>Nom et prénom Civilité Date de naissance Adresse de messagerie</p>	<p>Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques</p>	<p><b>Intérêt légitime</b></p> <p>Adapter nos communications commerciales et comprendre leur efficacité, nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes</p>

<p><b>Navigation en ligne</b></p> <p>Données collectées par des cookies ou des technologies similaires (ci-après des « <b>Cookies</b> »*) lors de votre navigation sur le site Internet/applications de l'EEMI</p> <p>Pour toute information sur des Cookies spécifiques placés par le biais d'un site Internet/application donné, veuillez consulter le tableau relatif aux cookies figurant sur le site Internet/application en question.</p> <p>* Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont enregistrés sur votre appareil (ordinateur, tablette ou mobile) lorsque vous naviguez sur Internet, y compris sur les sites Internet de l'EEMI</p>	<p>Ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <p>Données relatives à votre utilisation de nos sites Internet/ applications ;  Dernier site visité ;  Données de connexion ;  Pages consultées ;  Vidéos consultées ;  Publicités sur lesquelles vous avez cliquées ;  Produits que vous avez recherchés ;  Votre localisation ;  Durée de votre visite ;</p> <p>Informations techniques :</p> <p>Adresse IP ;  Données relatives au navigateur ;  Données relatives à l'appareil.</p> <p>Un identifiant unique attribué à chaque visiteur et la date d'expiration de cet identifiant.</p>	<p>Nous utilisons des Cookies, pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veiller au bon fonctionnement de notre site Internet/applications :</li> <li>- Diffusion appropriée de contenus ;</li> <li>- Création et conservation en mémoire de vos données de connexion ;</li> <li>- Personnalisation de l'interface telle que la langue utilisée ;</li> <li>- Paramétrage de votre appareil, y compris la résolution de votre écran, etc. ;</li> <li>- Amélioration de nos sites Internet/applications, par exemple, en testant de nouvelles idées.</li> <li>- Garantir la protection et la sécurité du site Internet/de l'application</li> <li>- Réaliser des statistiques afin : d'éviter que les visiteurs soient enregistrés deux fois ;</li> <li>- De connaître les réactions des utilisateurs face à nos campagnes publicitaires ;</li> <li>- D'améliorer nos offres ;</li> <li>- De comprendre de quelle façon vous avez découvert nos sites Internet/applications.</li> <li>- Permettre le partage de nos contenus sur les réseaux sociaux (boutons de partage visant à donner de la visibilité au site).</li> </ul> <p>Répondre à vos demandes;  Vous mettre en relation avec le service approprié si nécessaire (service admissions, relations entreprises ...).</p>	<p><b>Intérêt légitime</b></p> <p>Veiller à vous proposer des sites Internet/des applications, des publicités et des communications qui fonctionnent correctement, et améliorer en permanence les cookies qui sont (i) fondamentaux pour le fonctionnement de notre site Internet, (ii) utilisés pour assurer la protection et la sécurité de notre site Internet.</p> <p><b>Consentement</b></p> <p>Pour tous les autres cookies.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Demandes de renseignements</b>  Données collectées lorsque vous remplissez un formulaire de contact ou de demande d'admission	Ces données à caractère personnel peuvent comprendre :	Réaliser des statistiques.	<b>Intérêt légitime</b>  Nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes
	Nom et prénom  Numéro de téléphone  Civilité  Adresse de messagerie  Toute autre information que vous nous avez communiquée vous concernant dans le cadre de votre demande		

## Qui peut accéder à vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel au sein de l'EEMI afin de nous conformer à nos obligations légales, d'empêcher la fraude et/ou de sécuriser nos outils, d'améliorer nos produits et services ou après avoir obtenu votre consentement.

***Nous n'offrons pas ni ne vendons vos données à caractère personnel.***

## Où stockons-nous vos données à caractère personnel ?

L'EEMI s'interdit de traiter, héberger ou transférer les données vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme inadéquat par la Commission européenne, sans en informer préalablement le Client.

### **Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous détenons ces données, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales.

Pour établir la durée de conservation de vos données, nous appliquons les critères suivants :

- Si vous vous inscrivez dans notre établissement, nous conservons vos données à caractère personnel pendant toute la durée de notre relation contractuelle ;
- Si vous nous contactez dans le cadre d'une demande, nous conservons vos données à caractère personnel pendant toute la durée nécessaire au traitement de votre demande ;
- Si vous avez consenti à recevoir des messages de communication commerciale, nous conservons vos données à caractère personnel jusqu'à ce que vous procédiez à votre désinscription ou jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer
- Si des cookies sont placés sur votre ordinateur, nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour atteindre leur finalité (par ex., pendant la durée d'une session pour les cookies d'identification de session) et pour toute période définie conformément aux réglementations et instructions au niveau local.

Nous sommes susceptibles de conserver certaines données à caractère personnel afin de remplir nos obligations légales ou réglementaires, et afin de nous permettre d'exercer nos droits (par ex., déposer un recours devant tout tribunal) ou à des fins statistiques ou historiques.

Lorsque nous n'avons plus besoin d'utiliser vos données à caractère personnel, nous les effaçons de nos systèmes et de nos fichiers ou procédons à leur anonymisation afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier.



## La sécurité de vos données à caractère personnel est-elle assurée ?

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel, et prenons toutes les précautions raisonnables à cette fin. Nous faisons constamment tout notre possible afin de protéger vos données à caractère personnel. Dès la réception de vos données, nous appliquons des procédures et des mesures de sécurité strictes afin de nous efforcer d'empêcher tout accès non autorisé.

### VOS DROITS ET VOS CHOIX

L'EEMI respecte votre droit à la vie privée : il est important que vous ayez la maîtrise de vos données à caractère personnel. A cet égard, vous disposez des droits suivants :

<b>Le droit d'être informé</b>	Vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes, compréhensibles et aisément accessibles sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel et sur vos droits. C'est la raison pour laquelle nous vous fournissons les informations dans cette Politique.
<b>Le droit d'accès et de rectification</b>	L'accès aux données personnelles est limité au personnel administratif et pédagogique de l'EEMI.  Vous avez le droit de modifier ou supprimer leurs données personnelles en adressant une demande par mail à l'adresse : <a href="mailto:rgpd@eemi.com">rgpd@eemi.com</a>
<b>Le droit à l'effacement</b>	Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement ou la suppression de vos données à caractère personnel. Ceci n'est pas un droit absolu, dans la mesure où nous pouvons être contraints de conserver vos données à caractère personnel pour des motifs légaux ou légitimes.
<b>Le droit de s'opposer à la communication commerciale, y compris à un profilage</b>	Vous pouvez vous désinscrire ou vous opposer à la réception de nos messages de communication commerciale à tout moment. Il suffit simplement de cliquer sur le lien de « désinscription » dans tout courriel ou toute communication que nous vous envoyons.

<p><b>Le droit de retirer son consentement à tout moment pour un traitement de données fondé sur le consentement</b></p>	<p>Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données si ce traitement est fondé sur le consentement. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.</p>
<p><b>Le droit de s'opposer au traitement des données basé sur l'intérêt légitime</b></p>	<p>Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données lorsque le traitement est basé sur l'intérêt légitime.</p>
<p><b>Le droit à la portabilité des données</b></p>	<p>L'EEMI s'engage à assurer la portabilité des données personnelles.</p> <p>Les utilisateurs peuvent à tout moment contacter l'EEMI directement pour toute demande relative à l'exercice de leur droit d'accès et portabilité en adressant leur demande par mail à l'adresse <a href="mailto:rgpd@eemi.com">rgpd@eemi.com</a></p>
<p><b>Le droit de désactiver les Cookies</b></p>	<p>Vous avez le droit de désactiver les Cookies.</p> <p>Les paramètres des navigateurs Internet sont généralement réglés par défaut pour accepter les cookies, mais vous pouvez facilement changer cela en modifiant les paramètres de votre navigateur.</p> <p>De nombreux cookies servent à <u>améliorer l'ergonomie</u> et le fonctionnement des sites Internet/applications, par conséquent, désactiver les cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines parties de ce site. Si vous souhaitez restreindre ou bloquer tous les cookies qui sont déposés par nos sites Internet/applications (ce qui peut vous empêcher d'utiliser certaines parties du site), ou par d'autres sites Internet/applications, vous pouvez le faire en vous rendant dans les paramètres de votre navigateur. La fonction Aide de votre navigateur vous indique la marche à suivre. Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter le lien suivant : <a href="http://www.aboutcookies.org/">http://www.aboutcookies.org/</a></p>